

Palvelukohtaiset käyttöehdot

1. Palvelut

- 1.1 Netin Turva Oy (jäljempänä "**Palveluntarjoaja**") tarjoaa digitaalisen turvallisuuden palveluita, fyysistä suojaa korteille sekä neuvontaa älylaitteiden ja tietoturvan kanssa. Palveluntarjoajan tarjoamien digitaalisen turvallisuuden palveluiden tarkoituksena on salata käyttäjän internet-liikennettä, estää haitallista seurantaa ja varoittaa haitallisista tietovuodoista.
- 1.2 Nämä käyttöehdot liittyvät kiinteästi Palveluntarjoajan yleisiin sopimusehtoihin sekä Sopijapuolten väliseen Palvelusopimukseen, ja käyttöehtoja on tarkoitettu sovellettavaksi yhdessä niiden kanssa. Nämä palvelukohtaiset käyttöehdot koskevat kaikkia Palveluntarjoajan tarjoamia palveluita, mukaan lukien Nettiyyhteyden Suoja -palveluita, ID TURVA -palvelua ja KokonaisTurva-palveluita (kaikki palvelut yhdessä jäljempänä "**Palvelut**"), joiden sisältö on kuvattu alla:
- 1) **Nettiyyhteyden Suoja** -palvelun käyttöoikeuteen kuuluu 100 gigatavua VPN-tekniikalla suojattua dataa mobiililaitteelle kuukaudessa. Datamäärän ylittyttyä VPN-yhteys sulkeutuu, mutta Käyttäjä voi lisätä käyttöoikeuteensa VPN-tekniikalla suojattua dataa ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Palveluun sisältyy lisäksi kohdan 1.3 mukainen tekninen tuki sekä kohdan 1.4 mukainen RFID-suojakortti.
 - 2) **Nettiyyhteyden Suoja Premium** -palvelun käyttöoikeuteen kuuluu VPN-tekniikalla suojattua dataa mobiililaitteelle 200 gigatavun verran kuukaudessa. Datamäärän ylittyttyä VPN-yhteys sulkeutuu, mutta Käyttäjä voi lisätä käyttöoikeuteensa VPN-tekniikalla suojattua dataa ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Palveluun sisältyy lisäksi kohdan 1.3 mukainen tekninen tuki sekä kohdan 1.4 mukainen RFID-suojakortti.
 - 3) **Nettiyyhteyden Suoja Premium+** -palvelun käyttöoikeuteen kuuluu VPN-tekniikalla suojattua dataa mobiililaitteelle 300 gigatavun verran kuukaudessa. Datamäärän ylittyttyä VPN-yhteys sulkeutuu, mutta Käyttäjä voi lisätä käyttöoikeuteensa VPN-tekniikalla suojattua dataa ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Palveluun sisältyy lisäksi kohdan 1.3 mukainen tekninen tuki sekä kohdan 1.4 mukainen RFID-suojakortti.
 - 4) **NetinTurva KokonaisSuoja** -palvelu sisältää viisi (5) Nettiyyhteyden Suoja Premium -palvelua.
 - 5) **ID TURVA** -palvelu sisältää Defenry AB:n tuottaman monitorointipalvelun, joka valvoo Asiakkaan ilmoittamien tietojen esiintymistä tietovuodoissa. Valvottavia tietoja voivat tällä hetkellä olla henkilötunnus, puhelinnumero, luottotiedot, maksukortin tiedot sekä sähköpostiosoite. Mikäli Asiakkaan ilmoittamia tietoja havaitaan tietovuodossa, ID TURVA -palvelu antaa tästä ilmoituksen, kertoo asian yksityiskohdat sekä tarjoaa Asiakkaalle toimintaohjeita. Kun Asiakas on syöttänyt käyttöönnottoon vaadittavat tiedot ID TURVA -palveluun, Asiakas liitetään samalla MySafety'n ryhmävakuutuksen piiriin identiteettivarkauksista aiheutuvien vahinkojen varalta. Asiakas vastaa ilmoittamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja oikeudellisuudesta. Palveluntarjoaja ei myönnä korvauksia tai vakuuta Asiakasta tai Käyttäjää, vaan vakuutusasioissa Asiakas on velvollinen olemaan yhteydessä suoraan MySafetyyn. Ottamalla ID TURVA -palvelun käyttöön, Asiakas hyväksyy MySafety'n asettamat kulloinkin voimassa olevat ehdot vakuutukseen liittyen. MySafety'n vakuutusehdot löytyvät ID TURVA -palvelusta.
 - 5.1) ID TURVA -palvelu on saatavilla myös monikäyttäjäisenä lisenssinä, joka mahdollistaa joko yhden (1) tai neljän (4) alikäyttäjän lisäämisen ID TURVA -palveluun.
 - 6) **Netin Turva KokonaisTurva Yhdelle** -palvelu sisältää seuraavat palvelut: 1) Nettiyyhteyden Suoja ja 5) ID TURVA.
 - 7) **Netin Turva KokonaisTurva** -palvelu sisältää seuraavat palvelut: 4) NetinTurva KokonaisSuoja ja 5.1) ID TURVA yhdellä pääkäyttäjällä ja yhdellä alikäyttäjällä.
 - 8) **Netin Turva KokonaisTurva Perhe** -palvelu sisältää seuraavat palvelut: 4) NetinTurva KokonaisSuoja ja 5.1) ID TURVA yhdellä pääkäyttäjällä ja neljällä (4) alikäyttäjällä.
 - 9) **Netin Turva KokonaisTurva Yritykselle** -palvelu sisältää räätälöidyn määrän VPN-käyttöoikeuksia ja käyttäjiä ID TURVA -palveluun.
- 1.3 Palveluntarjoaja voi tarjota Asiakkaalle osana Palveluitaan teknistä tukea, johon sisältyy kohtuullinen määrä puhelimitse annettavaa teknistä tukea. Asiakaspalvelun numero annetaan Asiakkaalle Palvelusopimuksen teon yhteydessä.
- 1.4 Palveluntarjoaja voi tarjota Asiakkaalle RFID-suojakortin osana Palveluitaan. Esimerkiksi Nettiyyhteyden Suoja -palveluiden aktivointikoodi voi olla kirjattuna fyysiseen RFID-suojakorttiin. Tuote on suunniteltu parantamaan fyysisten korttien turvallisuutta ja estämään luvattoman pääsyn henkilötietoihin ja korttitietoihin. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa RFID-suojakortin tehokkuutta kaikissa tilanteissa, joissa se on tarkoitettu toimimaan. Voi olla olosuhteita, joissa RFID-suojakortti ei toimi suunnitellulla tavalla ja ei esimerkiksi estä RFID-lukemista. Palveluntarjoaja ei ota vastuuta mistään tappioista tai vahingoista, jotka johtuvat RFID-suojakortin mahdollisesta vikaantumisesta, käytöstä tai käytön laiminlyönnistä. Tämä sisältää, mutta ei ole

rajoitettu, taloudellisen menetyksen, henkilötietojen väärinkäytön ja muun vahingon, joka johtuu RFID-suojakortin käytöstä, käyttämättömyydestä tai toimimattomuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa RFID-suojakortin käytöstä johtuvista kolmannen osapuolen toimista, kuten korttitietojen kaappaamisesta RFID-tekniikkaa hyödyntäen tai kortin hävittämisestä. Käyttäjä on itse vastuussa RFID-suojakortin asianmukaisesta käytöstä, säilyttämisestä ja sen toiminnan tarkistamisesta ajoittain.

- 1.5 Nettiyhteyden Suoja -palvelut ovat yhteensopivia Android 12 -version sekä iOS 16.0.3 -version tai uudempien kanssa. Jos et ole varma, tukeeko laitteesi Palvelua, ota yhteyttä Palveluntarjoajan edustajaan yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa www.netinturva.fi.
- 1.6 Osaan Palveluista voi sisältyä kolmannen osapuolen tuottamia palveluita, joiden käyttö ja ehdot Käyttäjän tulee erikseen hyväksyä hyödyntääkseen palvelukokonaisuuden kaikkia ominaisuuksia.
- 1.7 Palveluiden sovitujen maksujen lisäksi Palveluiden käyttö voi aiheuttaa lisäkustannuksia muun muassa tiedonsiirtoihin liittyen. Kustannukset määräytyvät käytetyn laitteen, yhteyden ja operaattoriverkon perusteella. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa näistä kustannuksista, vaan ne ovat Käyttäjän vastuulla. Palveluntarjoajan Palvelut voivat lisäksi sisältää verkkosovelluksia, web-portaaleja tai kolmansien osapuolten ohjelmistoja, joiden käyttöön voi liittyä lisäehtoja. Käyttäjä sitoutuu tarkistamaan nämä ehdot ja noudattamaan niitä tällaisia sovelluksia, portaaleja tai ohjelmistoja käyttäessään. Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen kolmansien osapuolten sivustoista johtuvista ongelmista.
- 1.8 Käyttäjät voivat käyttää Palveluita ainoastaan hyväksymällä nämä ehdot. Käyttämällä Palveluntarjoajan tuotteita tai Palveluita, mukaan lukien RFID-suojakorttia, Käyttäjä hyväksyy nämä ehdot ja ymmärtää käyttävänsä tuotetta tai Palvelua omalla vastuullaan. Jos Käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, Käyttäjän ei tule käyttää RFID-suojakorttia tai Palveluntarjoajan Palveluita.
- 1.9 Lisätietoa käyttöehdoista voi pyytää jättämällä yhteydenottopyynnön Palveluntarjoajan nettisivujen kautta.

2. Kolmansien osapuolten palvelut

- 2.1 Palveluihin liittyvien kolmansien osapuolten tuotteiden ja palveluiden osalta sovelletaan yksinomaan kyseisen kolmannen osapuolen omia kulloinkin voimassa olevia ehtoja.
- 2.2 Palvelussa käytetään kolmannen osapuolen Sentry.io-palvelua havaitsemaan ja korjaamaan Palvelussa ilmeneviä virheitä ja ongelmia. Sentry.io kerää Palvelun käyttöön liittyvää teknistä tietoa, kuten laitetietoja, sovelluksen versiotietoja ja virhetietoja, joka auttaa Palveluntarjoajaa paikantamaan ja korjaamaan mahdollisia virheitä. Lisätietoja Sentry.io:n tietojen käsittelystä voi lukea Sentry.io:n tietosuojakäytännöstä. Vikadiagnostiikassa, Palvelun toiminnan varmistamisessa ja kehittämisessä voidaan käyttää myös muita kolmannen osapuolen palveluita.
- 2.3 Palveluntarjoaja käyttää kuopiolaisen DataPrisma Oy:n Visio asiakkuudenhallinnan (CRM) järjestelmää parantaakseen asiakaspalvelua ja tehostaakseen asiakaskohtauksia. Järjestelmän avulla Palveluntarjoaja voi tallentaa tietoa aiemmista yhteydenotoista, mukaan lukien ongelmat, ratkaisut ja muut olennaiset tiedot. Näiden tietojen avulla Palveluntarjoajan ei tarvitse toistuvasti kysyä samoja tietoja tai tapahtumien yksityiskohtia. Tietoja säilytetään luottamuksellisesti, mutta niitä voidaan käyttää Palvelun parantamiseen. Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteensa sekä voimassaolevan tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien EU:n yleisen tietosuojalain (GDPR:n), mukaisesti.
- 2.4 Nettiyhteyden Suoja -palvelut sisältävät OpenVPN-projektin kehittämää ohjelmistoa käytettäväksi OpenVPN:ssä (<https://openvpn.net/>). OpenVPN on lisensoitu GPL:n alaisuudessa.
- 2.5 Palveluiden tarjoamista toteutetaan hyödyntämällä AWS:n palvelimia. Käyttämällä Palveluita Käyttäjä sitoutuu samalla noudattamaan myös AWS:n kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja. Näihin ehtoihin sisältyvät mm. seuraavat seikat:
 1. Palvelun Käyttäjä sitoutuu siihen, että Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua taikka mahdollistaa tai sallia muiden käyttää Palvelua:
 - minkäänlaista laitonta tai petollista toimintaa varten;
 - loukatakseen toisten oikeuksia;
 - uhatakseen, yllyttääkseen, edistääkseen tai aktiivisesti kannustaakseen väkivaltaan, terrorismiin tai muuhun vakavaan vahinkoon;
 - minkään sisällön tai toiminnan osalta, joka edistää lapsen seksuaalista hyväksikäyttöä tai pahoinpitelyä;
 - rikkoakseen minkä tahansa käyttäjän, verkon, tietokoneen tai viestintäjärjestelmän, ohjelmistosovelluksen tai verkon tai laskentayksikön turvallisuutta, eheyttä tai saatavuutta;
 - lähettääkseen, julkistaakseen tai helpottaakseen pyytämättömien massasähköpostien tai muiden viestien, mainosten, mainonnan tai pyyntöjen (tai "roskapostien") lähettämistä.
 2. Käyttäjä sitoutuu siihen, että Käyttäjä tai Käyttäjän valtuuttama henkilö tutustuu Palveluntarjoajan Palvelua koskeviin käyttöehtoihin perusteellisesti ennen Palvelun asentamista tai käyttämistä. Ohjelmiston tai ohjelmistopohjaisen Palvelun asennus, kopioiminen tai käyttö, olipa Käyttäjä sitten yksityishenkilö tai oikeushenkilön edustaja, osoittaa, että Käyttäjä on perehtynyt näihin ehtoihin, ymmärtää ne ja hyväksyy niiden juridisen sitovuuden. Mikäli Käyttäjä ei suostu noudattamaan kaikkia ehtoja, Käyttäjä ei ole oikeutettu asentamaan, kopioimaan tai käyttämään Palvelua.
 3. Käyttäjä hyväksyy, että Palvelun käyttöön liittyy joitain rajoitteita. Nämä koskevat mm. Palvelun käyttöä varten määriteltyä tarkoitusta sekä teknisiä rajoituksia, kuten verkkoyhteyksiä, tallennustilaa, käyttöjärjestelmää ja sijaintia. Palvelu on saatavilla vain Suomessa, eikä se välttämättä toimi tai sen käyttö ole sallittua jokaisessa valtiossa tai kansainvälisillä alueilla. Käyttämällä palvelua Käyttäjä sitoutuu aina noudattamaan paikallisia lakeja ja säädöksiä.
- 2.6 ID TURVA -palvelun ja KokonaisTurva-palvelun alustan tietojen monitoroinnille tarjoaa yhteistyökumppanimme Defentry AB.

Palveluntarjoaja voi jakaa Asiakkaan ja/tai Käyttäjän nimen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, henkilötunnuksen ja kotiosoitteen yhteistyökumppaneilleen, jotta Palvelu voidaan ottaa käyttöön aktivointilinkillä. Yhteistyökumppanit käsittelevät jaettuja tietoja omien käytäntöjensä mukaisesti itsenäisinä rekisterinpitäjinä, eikä Palveluntarjoaja vastaa niiden suorittamasta henkilötietojen käsittelystä. Asiakkaan tulee hyväksyä Defentry AB:n käyttöehdot käyttääkseen ID TURVA -palvelua tai KokonaisTurva-palvelua.

3.

3.1 Oikeudet

Sovittujen maksujen suorittamisen jälkeen Käyttäjälle myönnetään näiden ehtojen, yleisten sopimusehtojen ja Palvelusopimuksen mukainen oikeus käyttää Palvelua niin, että sitä ei voi siirtää tai antaa toiselle henkilölle, muokata tai peruuttaa sopimusehtojen vastaisesti. Käyttöoikeus koskee ajanjaksoa, josta on sovittu Palveluntarjoajan tai Palveluntarjoajan yhteistyökumppanin kanssa ja se antaa Käyttäjälle oikeuden käyttää Palvelua sovittujen ehtojen määrittämällä tavalla. Määräaikainen sopimus tarkoittaa sitä, että sopimusta ei voi irtisanoa ennen sovittun määräaikaisen sopimuskauden päättymistä.

3.2

Käyttäjällä on oikeus asentaa Palvelu niin monelle mobiililaitteelle, kuin Palvelussa, laskussa tai Palvelusopimuksessa on kuvattu ja käyttää Palvelua vain näissä laitteissa. Käyttäjän ei ole sallittua asentaa tai käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen, Palvelusopimuksen tai Palveluntarjoajan muiden ohjeistusten vastaisesti. Käyttäjä ei saa siirtää Palvelun tai sen osien jäljennöksiä kolmansille osapuolille, lähettää Palvelua tai sen osia elektronisesti kolmansille osapuolille tai sallia Palvelun tai sen osien kopioimista kolmansille osapuolille. Käyttäjän ei ole sallittua muokata, muunnella, kääntää, vuokrata, myydä tai jakaa Palvelua ja/ tai sen liitännäistiedostoja (sisältäen mutta ei rajoittuen tietokantoja, uutisia, kuvia ja muuta sisältöä) tai sen osia, eikä luoda Palvelusta ja/tai sen liitännäistiedostoista tai sovelluksen osista johdannaistuotteita.

3.3

Käyttäjä ei saa purkaa Palvelua ja/tai sen liitännäistiedostoja (sisältäen mutta ei rajoittuen tietokantoja, uutisia, kuvia ja sovellusten välistä tietoliikennettä) lähdekoodiksi, paljastaa Palvelun ja/tai sen liitännäistiedostojen valmistusmenetelmiä, tai muulla tavalla muuntaa Palvelun ja/tai sen liitännäistiedostojen koodia yleisesti ymmärrettävään muotoon (lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tarkoituksia). Käyttäjä ymmärtää, että Palvelu saattaa sisältää Palveluntarjoajan tai sen lisenssinmyöntäjien liikesalaisuuksia. Käyttäjä ei saa käyttää dokumentaatiota muussa tarkoituksessa kuin Palvelun käytön tueksi. Palveluntarjoajalla on oikeus estää kaikkien Palveluidensa käyttö Asiakkaalta tai Käyttäjältä, joka ei noudata näitä ehtoja.

3.4

Käyttäjä ei ole oikeutettu jakamaan Palvelun aktivointikoodia tai tunnuksia kolmannelle osapuolelle, ellei kyseessä ole monikäyttäjäisen lisenssi, joka nimenomaisesti vaatii koodin jakamista muiden käyttäjien kanssa. Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua tai sen osia muiden ohjelmistojen toiminnan edesauttamiseksi muulla tavoin kuin Palvelusopimuksen erikseen sallimassa tarkoituksessa. Käyttäjä ei ole oikeutettu muokkaamaan minkään laitteen parametreja sertifikaatin ehtojen vastaisesti. Käyttäjällä ei ole lupaa julkistaa, jakaa tai hankkia käyttöönsä Palvelun avulla mitään ohjelmistoa tai sisältöä.

3.5

Palvelun Käyttäjillä on vastuu Palvelun käytöstä, ja Palvelua ei saa käyttää toisen vahingoksi. Käyttäjä ei saa kerätä tai jakaa yksityistä tietoa, suojattua materiaalia, yrityssalaisuuksia, tekijänoikeudella suojattua aineistoa tai kauppalaisuuksia ilman asianmukaista lupaa, eikä levittää laitonta, loukkaavaa, pornografista, herjaavaa, häiritsevää, uhkaavaa, säädystä, haitallista tai tuhoisia komponentteja tai koodia sisältäviä sisältöjä. Käyttäjä ei myöskään saa jakaa tai käyttää lapsipornografiaa tai eläinten hyväksikäyttöä kuvaavaa sisältöä, lähettää roskapostia tai tehdä laittomia toimia, kuten haittaohjelmien levittämistä, bottiverkkojen käyttöä, tietojenkalastelua, palvelunestohyökkäyksiä, luvaton hakkerointia tai porttien luvaton lukemista. Käyttäjän toiminta ei saa sisältää toiseksi henkilöksi tekeytymistä, muiden laillisten oikeuksien rikkomista tai soveltuvien lakien, kuten vienti- ja kierrätyslakien, rikkomista. Käyttäjä ei myöskään saa tehdä tunkeilevia tai petollisia toimia tai muita toimia, jotka häiritsevät Palvelua tai muiden käyttäjien kykyä käyttää Palvelua. Käyttäjä ei saa hallita Palvelun sisältöä Palvelun toimittajien ohjeiden vastaisesti. Käyttäjän tulee ottaa yhteys Palveluntarjoajan asiakaspalveluun, jos hän haluaa keskustella oikeuksistaan tai ilmoittaa väärinkäytöksestä.

3.6

Kaikki Palveluiden omistus- ja immateriaalioikeudet, mukaan lukien niihin liittyvät oikeudet, säilyvät Palveluntarjoajalla. Palveluntarjoaja sekä sen yhteistyökumppanit pidättävät itsellään kaikki oikeudet.

4.

4.1

Takuu

Palveluntarjoaja ja sen yhteistyökumppanit ja jälleenmyyjät eivät tarjoa takuuta Palvelun tai siihen liittyvien asiakirjojen paikkansapitävyyden, tarkkuuden, luotettavuuden tai muiden seikkojen suhteen. Palveluntarjoaja, yhteistyökumppanit tai jälleenmyyjät eivät myöskään tarjoa minkäänlaisia oletettuja takuita, mukaan lukien mutta ei rajoittuen omistusoikeuden, käytettävyyden, suorituskyvyn, loukkaamattomuuden, kaupallisesti hyödynnettävyyden tai tietyn käyttötarkoituksen soveltuvuuden oletettuihin takuihin.

4.2

Palveluntarjoajan tuotteet ja Palvelut eivät sisällä vikasetomekanismeja, eikä niitä ole suunniteltu, tuotettu tai tarkoitettu käytettäväksi sellaisissa ympäristöissä, jotka vaativat vikasetomekanismeja tai joissa tällainen ominaisuus olisi välttämätön, ellei tuotetodokumentaatiossa ole erikseen toisin mainittu. Tällaisia ympäristöjä ovat esimerkiksi ydinvoimalat, lentokoneiden navigointijärjestelmät, elämää ylläpitävät laitteet tai asejärjestelmät, joissa ohjelmistovirheen seuraukset voisivat olla hengenvaarallisia tai aiheuttaa vakavia fyysisiä vammoja tai ympäristövahinkoja. Palveluntarjoaja tai sen toimittajat eivät anna mitään takuita Palveluiden käytöstä tällaisissa riskialttiissa ympäristöissä.

5.

5.1

Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Käyttäjä on kokonaisuudessaan vastuussa Palvelun käytöstä. Palveluntarjoaja, sen työntekijät ja asiamiehet, sen yhteistyökumppanit, alihankkijat, jälleenmyyjät tai toimittajat eivät missään tilanteessa tai minkään oikeusteorian mukaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen oikeuden loukkaukset ja sopimusrikkomukset, ole vastuussa mistään erityisistä, seuraamuksellisista, satunnaisista tai epäsuorista vahingoista Käyttäjälle. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, tuoton tai voiton menetyksiin, menetettyihin tai vahingoittuneisiin tietoihin tai tiedostoihin, laitteen tai sovelluksen toimintavikoihin tai -häiriöihin tai muihin kaupallisiin tai taloudellisiin tappioihin, jotka johtuvat Palvelun, siihen liittyvien dokumenttien tai kolmansien osapuolten palveluiden käytöstä tai käyttämättömyydestä, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi etukäteen ilmoitettu.

- 5.2 Mikäli Palvelun käytöstä aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, Palveluntarjoajan, sen yhteistyökumppanien ja jakelijoiden yhteinen korkein mahdollinen vastuu kaikista vahingoista on rajoitettu yhteensä enintään siihen summaan, jonka Asiakas on maksanut Palvelusta. Jos Palvelun virhe aiheuttaa vahingon, joka johtaa sisällön menetykseen, vahingoittumiseen, luvattomaan julkaisuun tai käytön pitkittyneeseen estymiseen, korvausvelvollisuus on rajoitettu yhteensä enintään siihen summaan, joka on maksettu Palvelun käyttöoikeudesta kuuden (6) kuukauden ajalta ennen vian ilmenemistä.
- 5.3 Palveluntarjoaja ei ole missään vastuussa ID TURVA -palvelun käytöstä aiheutuvista vahingoista, ellei pakottava laki toisin määrää. Palveluntarjoaja ei takaa, että ID TURVA -palvelu havaitsee kaikki tietovuodot- ja/tai murrot, eikä Palveluntarjoajalla ole mitään korvausvelvollisuutta tai vastuuta Defentry AB:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä tai mikäli Käyttäjän tiedot vuotavat tietovuodossa, Käyttäjä joutuu tietomurron uhriksi taikka Käyttäjä joutuu identiteettivarkauden tai muun rikoksen tai ulkopuolisesta toimijasta johtuvan vahingon tai rikoksen uhriksi.
- 5.4 Palveluntarjoaja ei ole vastuussa, mikäli rajapintaan tehdään muutoksia tai sen toiminnassa aiheutuu häiriöitä tai sen toiminta lopetetaan. Asiakas on aina itse vastuussa laitteisiinsa tekemistään muutoksista käyttäessään Palveluita.
- 5.5 Käyttäjän on suojeltava Palveluntarjoajaa, sen työntekijöitä, jälleenmyyjiä, asiamiehiä, jakelijoita ja toimittajia kaikkien sellaisten kulujen, maksujen, vaatimusten, vahingonkorvausvaatimusten ja/tai toimenpiteiden varalta, jotka johtuvat lainvastaisesta toiminnasta ja/tai kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksista, mukaan lukien ulkopuolisten juristien ja neuvonantajien palkkiot, sekä kaikkien sellaisten vahinkojen varalta, jotka Käyttäjä saattaa aiheuttaa Palvelun käytön seurauksena.
- 5.6 Nämä käyttöehdot eivät heikennä mitään kuluttajana pidettävälle Käyttäjälle pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

6.

Tietojen kerääminen

- 6.1 Käyttäjä antaa Palveluntarjoajalle luvan kerätä ja käsitellä Käyttäjän laitteen ja/tai verkon tietoja Palveluiden tarjoamiseksi. Kerättävät tiedot ja keräystapa vaihtelevat ohjelmiston tyyppin ja version mukaan. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy Palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta. Seuraavaksi on tiivistetty, millaisia tietoja Palvelu yleisesti ottaen kerää ja mihin tarkoituksiin näitä tietoja kerätään.
- 6.2 Palveluntarjoaja voi kerätä ja käsitellä laitteen tietoja ja ohjelmiston käyttötietoja, jotta haitallista seurantaa voidaan estää ja nettiyhteys kytetään suojaamaan mahdollisimman tehokkaasti. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi datan käyttömäärät, tilastot, tiedostojen metatiedot, ohjelmiston käyttö- ja muut tiedot.
- 6.3 Palveluntarjoaja kerää ja käsittelee tietoja, jotka voidaan yhdistää henkilöön. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot, jotka Käyttäjä on aktiivisesti lähettänyt Palveluntarjoajalle (esim. yhteystiedot, rekisteröintitiedot, tiedot tukea vaativan ongelman ratkaisemiseksi), tiedot, jotka on kerätty automaattisesti Palvelun tai tiettyjen ominaisuuksien käytön kautta (esim. aktivointikoodin tiedot, laitetiedot, ohjelmiston tiedot, asiakkuuden toiminta, käyttöjärjestelmä jne.) sekä osa teknisiä ja tietoturvallisuutta koskevia tietoja. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää alihankkijoitaan suorittamaan edellä kuvatut tietojenkäsittelytehtävät. Palveluntarjoaja saa myös käsitellä ja jakaa tietoja, jos lainsäädäntö sitä vaatii.
- 6.4 Nettiyhteyden Suoja -palvelut keräävät ainoastaan toiminnan kannalta hyödyllistä tietoa. Tämä tieto sisältää esimerkiksi laite-ID:n, siirretyn datan määrän ja Palvelun käyttöänoton päivämäärän. Tätä tietoa kerätään Palvelun toiminnan varmistamiseksi, eikä sitä myydä, käytetä tai luovuteta kolmansille osapuolille mihinkään tarkoitukseen. Tämä sitoutuminen on osa yksityisyyden suoja koskevaa politiikkaamme.
- 6.5 Asiakkaan tai Käyttäjän Palveluntarjoajalle toimittamat kommentit, ideat tai kehitysehdotukset ovat Palveluntarjoajan käytettävissä ilman korvausvelvoitetta, maailmanlaajuisesti, ei-eksklusiivisesti ja oikeudella alilisenoida ne kaikissa Palveluissa ja liiketoiminta-alueilla. Tämä oikeus on voimassa niin kauan kuin tekijänoikeuslaki, teollisoikeuslaki tai niiden määräykset ja kansainväliset sopimukset ja käytännöt tarjoavat suojan.

7.

Palvelun käytön rajoittaminen ja päättäminen

- 7.1 Jos Palveluntarjoaja havaitsee, että Palvelua käytetään näiden käyttöehtojen, yleisten sopimusehtojen, Palvelusopimuksen ehtojen tai muiden sovellettavien ehtojen taikka Palvelun käyttötarkoituksen vastaisesti tai kolmannen osapuolen käyttöä vaarantavalla tavalla, Palveluntarjoajalla on oikeus päättää käyttöoikeus, rajoittaa Palvelun tai sen osan käyttöä tai olla uusimatta käyttöoikeutta ilman erillistä ilmoitusta.
- 7.2 Käyttäjä hyväksyy, että ajoittaiset käyttökatkot Palvelussa tai sen osissa ovat mahdollisia johtuen teknisistä korjauksista, päivityksistä, huolto- tai ylläpitotoista, tai seurauksena Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista tekijöistä, kuten Force Majeure -tilanteista. Palveluntarjoaja ja sen jälleenmyyjät eivät ota vastuuta käyttökatkoista aiheutuvista seurauksista. Palveluntarjoaja sitoutuu kuitenkin tekemään parhaansa korjatakseen Palvelun ongelmat ja palauttamaan sen toimintaan mahdollisimman pian teknisten ongelmien ratkaisun myötä.
- 7.3 Mikäli Palveluntarjoajan ja sen yhteistyökumppanin välisten sopimusjärjestelyjen perusteella toimitetun Palvelun käyttö päättyy, Palveluntarjoaja tai sen yhteistyökumppani voi tehdä päätöksen käyttöoikeuden ennakollisesta mitätöimisestä. Tämänkaltaisesta mitätöinnistä ei aiheudu oikeutta saada hyvitystä, korvausta tai muita kompensatioita Palveluntarjoajan tai sen yhteistyökumppanin taholta. Kaikki käyttöön liittyvät rajoitukset säilyvät voimassa, vaikka Palvelun käyttö päättyisi.

8.

Voimassaolo

- 8.1 Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi alkaen 8.7.2024.

9. Apple Inc. APP STOREN ERIKOISEHDOT

- 9.1 Palveluntarjoaja voi tarjota Palveluitaan Asiakkaiden saataville Applen App Store -sovelluskaupan kautta. Apple ei kuitenkaan ole velvollinen tarjoamaan mitään huolto- tai tukipalveluita Palveluntarjoajan Palveluihin liittyen.
- 9.2 Takuun alaisesta ongelmasta Palveluntarjoajan Palvelussa tulee ilmoittaa Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Apple ei ole vastuussa tästä prosessista. Kaikki takuuseen liittyvät kysymykset ja velvollisuudet kuuluvat Palveluntarjoajalle.
- 9.3 Apple ei kanna vastuuta mistään Käyttäjän tai kolmannen osapuolen vaatimuksista, jotka koskevat Palvelun käyttöä ja/tai omistusta. Tähän sisältyy muun muassa tuotevastuukysymykset, kaikki vaatimukset, jotka johtuvat siitä, että Palvelu ei täytä soveltuvia lakeja tai määräyksiä, ja kuluttajansuojalain tai muun vastaavan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.
- 9.4 Apple ei kanna vastuuta mistään Palvelun immateriaalioikeuksien loukkaamiseen liittyvistä vaatimuksista, kuten niiden tutkimisesta, puolustamisesta, sovittelusta tai korvauksesta.
- 9.5 Käyttäjä ei saa olla asukas maassa, jonka Yhdysvaltain hallitus on asettanut kauppasaartoon tai määrittänyt "terrorismin tukijaksi". Lisäksi Käyttäjän nimi ei saa löytyä Yhdysvaltain hallituksen kieltämien tai rajoitettujen osapuolten listalta.
- 9.6 Palveluntarjoajan Palvelun käyttö edellyttää kaikkien relevanttien kolmansien osapuolten sopimusehtojen noudattamista.
- 9.7 Apple ja sen tytäryhtiöt ovat Palvelusopimukseen liittyviä kolmannen osapuolen edunsaajia. Applella on oikeus valvoa Palvelusopimuksen toteutumista kolmannen osapuolen edunsaajana.
- 9.8 Palveluntarjoaja pidättää itselleen oikeuden tehdä muutoksia näihin sopimusehtoihin, mikäli Apple tai mikä tahansa Yhdysvaltain liittovaltion hallinnollinen organisaatio katsoo tällaisen muutoksen olevan välttämätön tai tarpeellinen. Tällaisia muutoksia voidaan harkita esimerkiksi lainsäädännön muutosten, teknologisen kehityksen tai muiden odottamattomien olosuhteiden seurauksena.
- 9.9 Nämä erikoisehdot ovat voimassa toistaiseksi alkaen 28.3.2024.