

VAKUUTUSEHDOT PETOSVAKUUTUS, RYHMÄVAKUUTUS (perhe)

Voimassa 1.2.2023

Tietoa vakuutuksesta

Vakuutuksenottajan asiakas on vakuutettuna mySafety Oy:n Petosvakuutuksella. Vakuutus on ryhmävakuutus, joka perustuu vakuutuksenottajan ja mySafety:n väliseen sopimukseen. Vakuutussopimus ja vakuutusehdot sovitaan mySafety:n ja vakuutuksenottajan välillä ja sopimus kattaa vakuutuksenottajan asiakkaan edellyttäen, että tämä on vakuutuksenottajan asiakas ja mySafety:n ja vakuutuksenottajan välinen sopimus on voimassa.

Mikäli vakuutettu lakkaa olemasta vakuutuksenottajan asiakas, lakkaa myös vakuutuksen voimassaolo vakuutetun ja vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvien osalta ilman erillistä ilmoitusta, katso ”2. Ketä vakuutus koskee”.

Vakuutuksenottajalla on yksin oikeus sopia mySafety:n kanssa vakuutuksen muutoksista ja irtisanoa vakuutus tai vastaanottaa tieto vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutuksenottajan tai mySafety:n toimesta tehty irtisanominen koskee kaikkia vakuutettuja.

1. VAKUUTUKSENOTTAJA/RYHMÄN EDUSTAJA

Vakuutuksenottaja/ryhmän edustaja on se yritys, joka on solminut ryhmävakuutussopimuksen mySafety:n kanssa Petosvakuutuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden hyväksi.

2. KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee sellaisista yksityishenkilöistä (vakuutettu) koostuvaa ryhmää, joka on vakuutuksenottajan ottaman vakuutuksen vakuutuskirjassa ilmoitettu vakuutetuksi.

Vakuutettuina ovat myös ryhmänjäsenen kanssa samassa taloudessa vakinaisesti Suomessa asuvat henkilöt. Vakuutetun on asuttava vakituksella Suomessa. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLAIKA

Vakuutuskausi on 12 kuukautta, jollei muuta ole sovittu. Vakuutus astuu voimaan mySafety:n kanssa sovittuna päivänä.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLALUE

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

5. KORVATTAVAT VAHINGOT

5.1 Petos

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman lupaa käyttää vakuutetun henkilöllisyydetietoja ja/tai kortti- tai tilitietoja ja tekee petoksen tai muun vilpillisen teon aiheuttaen vakuutetulle taloudellista vahinkoa. Vakuutus kattaa myös tilanteet, joissa joku johtaa vakuutettua harhaan ja vakuutettu tämän seurauksena luovuttaa fyysisen henkilöllisyydestodistuksen*, henkilötunnuksen tai vastaavia henkilökohtaisia tunnistamistietoja ja vakuutetulle aiheutuu tästä taloudellista vahinkoa.

*Fyysisellä henkilöllisyydestodistuksella tarkoitetaan esimerkiksi Suomen Poliisin myöntämää henkilökorttia ja passia sekä suomalaista ajokorttia

5.2 Omaehtoinen luottokielto

Vakuutuksesta korvataan omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuneet kustannukset vakuutusmäärän puitteissa.

5.3 Lisäturva, törkeä huolimattomuus

Jos pankki tai kortinmyöntäjä on evännyt vakuutetulta korvauksen sillä perusteella, että heidän mielestään vakuutettu on menettänyt törkeän huolimattomasti ja tämä on osaltaan edesauttanut petosta, vakuutuksesta voidaan korvata taloudellisesta vahingosta aiheutuneita kustannuksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että mySafety arvioi, että vakuutettu ei ole menettänyt törkeän huolimattomasti.

5.4 Omavastuun poistaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuun, jonka pankki, kortin myöntäjä, muu vakuutusyhtiö tai muu osallinen, kuten rahoituslaitos, maksulaitos tai kuljetusyritys on vähentänyt korvauksen maksamisen yhteydessä. Edellytys korvauksen maksamiselle on, että petostapahtuma on vakuutuksen kattama.

5.5 Henkilökohtainen neuvonta

MySafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja sekä minimoimaan petoksesta vakuutetulle aiheutuvaa haittaa.

MySafety neuvoa ja auttaa vakuutettua

- tekemään rikosilmoituksen
- asettamaan omaehtoisen luottokiellon
- sulkemaan luottokortit
- oikaisemaan virheelliset tiedot
- kieltämään maksuvaatimukset
- palauttamaan luotto- ja henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin
- asiattomien maksuvaatimusten riittauttamisessa.

Mikäli neuvontapalvelu ei ole riittävä vahingon estämiseksi, vakuutus korvaa taloudellisen vahingon vakuutusmäärän puitteissa.

6. VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan todellinen taloudellinen vahinko seuraavasti:

- | | |
|--|----------|
| • Oikeudeton veloitus tai nosto kortilla | 5 000 € |
| • Identiteettivarkaudesta aiheutunut taloudellinen vahinko | 20 000 € |
| • Omaehtoinen luottokielto | 500 € |
| • Lisäturva, törkeä huolimattomuus | 10 000 € |
| • Omavastuun poistaminen | 1 200 € |

Yhden vakuutuskauden (12 kk) aikana maksetaan korvauksia yhteensä enintään 25 000 €.

7. KORVAUSRAJOTUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- tulon- tai ansionmenetystä
- taloudellista menetystä, mikäli vakuutettu on maksanut petoksen seurauksena saamansa maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riittää näitä
- vahinkoa, jonka lähiomainen* on aiheuttanut vakuutetulle
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta ottaessa.

*) Lähiomaiseksi katsotaan kuuluvaksi: aviopuoliso / avopuoliso / rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

8. SUOJELUOHEUT

Jos alla olevia suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Vakuutetun on noudatettava normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, kuten esimerkiksi:

- vakuutettu ei saa luovuttaa henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa, turvalukua tai vastaavaa toiselle henkilölle.
- vakuutetun tulee esittää vastakysymyksiä, joilla pyritään varmistamaan sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa vakuutettua pyydetään tunnistautumaan jonkun muun pyynnöstä.
- vakuutettu ei saa jättää maksukorttejaan valvomatta ja tunnuslukuja tulee käytössä pyrkä suojamaan mahdollisimman hyvin.

Jos vakuutettu epäilee identiteettinsä väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, on vakuutetun välittömästi otettava yhteyttä pankkiin / kortin myöntäjään, tehtävä ilmoitus poliisille sekä ottaa yhteyttä mySafetyyn, saadakseen apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

Kortin kuolettaminen

Vakuutetun on suljettava maksukortti tai muu maksuväline välittömästi, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu tuli tietoiseksi väärin. Sulkupalvelu Suomi 24/7: puh. 020 333 (pvm/mpm), ulkomailta +358 20 333.

9. OMAVASTUU

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

10. VAHINKOILMOITUS

Rikosilmoitus ja vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tietää vahingosta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä rikosilmoitus. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voi tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Vahinkoilmoituslomakkeen voi

myös tilata asiakaspalvelustamme. Täytetty
vahinkoilmoitus liitteineen lähetetään osoitteeseen
mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

11. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMIEN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutettu hakee korvausta vilpillisessä
tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää
antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin
kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö
vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia
velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa
olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee
vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun törkeästä
huolimattomuudesta tai tahallista toiminnasta.
Vakuutettuun rinnastetaan henkilö, joka on
vakuutetun suostumuksella ottanut vakuutuksen
piiriin kuuluvan tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai
aviopuoliso ja muu perheenjäsen.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus
on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510
Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee numerossa 09 4270
4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan
vakuutus edustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi
tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo
vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen
toimintaa Suomen markkinoilla.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus
24260 666, Klausdalsbro- vej 601, DK-2750
Ballerup, Tanska.
Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.