

VAKUUTUSEHDOT PETOSVAKUUTUS, RYHMÄVAKUUTUS (yksilöllinen)

Voimassa 1.2.2023

Tietoa vakuutuksesta

Vakuutuksenottajan asiakas on vakuutettuna mySafety Oy:n Petosvakuutuksella. Vakuutus on ryhmävakuutus, joka perustuu vakuutuksenottajan ja mySafety:n väliseen sopimukseen. Vakuutussopimus ja vakuutusehdot sovitaa mySafety ja vakuutuksenottajan välillä ja sopimus kattaa vakuutuksenottajan asiakkaan edellyttäen, että mySafety ja vakuutuksenottajan välinen sopimus on voimassa.

Mikäli vakuutettu lakkaa olemasta vakuutuksenottajan asiakas, lakkaa myös vakuutuksen voimassaolo vakuutetun osalta ilman erillistä ilmoitusta.

Vakuutuksenottajalla on yksin oikeus sopia mySafety:n kanssa vakuutuksen muutoksista ja irtisanoa vakuutus tai vastaanottaa tieto vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutuksenottajan tai mySafety:n toimesta tehty irtisanominen koskee kaikkia vakuutettuja.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA / RYHMÄN EDUSTAJA

Vakuutuksenottaja / ryhmän edustaja on se yritys, joka on solminut ryhmävakuutussopimuksen mySafety:n kanssa Petosvakuutuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden hyväksi.

2. KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee sellaisista yksityishenkilöistä (vakuutettu) koostuvaa ryhmää, joka on vakuutuksenottajan ottaman vakuutuksen vakuutuskirjassa ilmoitettu vakuutetuksi.

Vakuutetun on asuttava vakituksella Suomessa. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutuskausi on 12 kuukautta, jollei muuta ole sovittu. Vakuutus astuu voimaan mySafety:n kanssa sovittuna päivänä.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLUALUE

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

5. KORVATTAVAT VAHINGOT

5.1 Petos

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman vakuutetun lupaa käyttää vakuutetun henkilöllisyystietoja ja / tai kortti- tai tilitietoja ja tekee petoksen tai muun vilpillisen teon aiheuttaen vakuutetulle taloudellista vahinkoa. Vakuutus kattaa myös tilanteet, joissa joku johtaa vakuutettua harhaan ja vakuutettu tämän seurauksena luovuttaa fyysisen henkilöllisyystodistuksen*, henkilötunnuksen tai vastaavia henkilökohtaisia tunnistamistietoja ja vakuutetulle aiheutuu tästä taloudellista vahinkoa.

*Fyysisellä henkilöllisyystodistuksella tarkoitetaan esimerkiksi Suomen Poliisin myöntämää henkilökorttia ja passia sekä suomalaista ajokorttia.

5.2 Omaehtoinen luottokielto

Vakuutuksesta korvataan omaehtoisen luottokielion asettamisesta aiheutuneet kustannukset.

5.3 Lisäturva, törkeä huolimattomuus

Jos pankki tai kortinmyöntäjä on evännyt vakuutetulta korvauksen sillä perusteella, että heidän mielestään vakuutettu on menettänyt törkeän huolimattomasti ja tämä on osaltaan edesauttanut petosta, vakuutuksesta voidaan korvata taloudellisista vahingosta aiheutuneita kustannuksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että mySafety arvioi, että vakuutettu ei ole menettänyt törkeän huolimattomasti.

5.4 Omavastuun poistaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuun, jonka pankki, kortin myöntäjä, muu vakuutusyhtiö tai muu osallinen, kuten rahoituslaitos, maksulaitos tai kuljetusyritys on vähentänyt korvauksen maksamisen yhteydessä. Edellytys korvauksen maksamiselle on, että petostapahtuma on vakuutuksen kattama.

5.5 Neuvonta

MySafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja sekä minimoimaan petoksesta vakuutetulle aiheutuvaa haittaa.

MySafety neuvoo ja auttaa vakuutettua

- tekemään rikosilmoituksen
- asettamaan omaehtoisen luottokielion
- sulkemaan luottokortit
- oikaisemaan virheelliset tiedot
- kiistämään maksuvaatimukset
- palauttamaan luotto- ja henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin
- asiattomien maksuvaatimusten riittauttamisessa.

Mikäli neuvontapalvelu ei ole riittävä vahingon estämiseksi, vakuutus korvaa taloudellisen vahingon vakuutusmäärän puitteissa.

6. VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan todellinen taloudellinen vahinko seuraavasti:

- | | |
|--|----------|
| • Oikeudeton veloitus tai nosto kortilla | 5 000 € |
| • Identiteettivarkaudesta aiheutunut taloudellinen vahinko | 20 000 € |
| • Omaehtoinen luottokielto | 500 € |
| • Lisäturva, törkeä huolimattomuus | 10 000 € |
| • Omavastuun poistaminen | 1 200 € |

Yhden vakuutuskauden (12 kk) aikana maksetaan korvauksia yhteensä enintään 25 000 €.

7. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- tulon- tai ansionmenetystä
- taloudellista menetystä, mikäli vakuutettu on maksanut petoksen seurauksena

saamansa maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riitauttaa näitä

- vahinkoa, jonka lähiomainen* on aiheuttanut vakuutetulle
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta ottaessa.

*) Lähiomaiseksi katsotaan kuuluvaksi: aviopuoliso, avopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

8. SUOJELUOHEJET

Jos alla olevia suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Vakuutetun on noudatettava normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, kuten esimerkiksi:

- vakuutettu ei saa luovuttaa henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa, turvalukua tai vastaavaa toiselle henkilölle.
- vakuutetun tulee esittää vastakysymyksiä, joilla pyritään varmistamaan sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa vakuutettua pyydetään tunnistautumaan jonkun muun pyynnöstä.
- vakuutettu ei saa jättää maksukorttejaan valvomatta ja tunnuslukuja tulee käyttää pyrkien suojaamaan mahdollisimman hyvin.

Jos vakuutettu epäilee identiteettinsä väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, on vakuutetun välittömästi otettava yhteyttä pankkiin / kortin myöntäjään, tehtävä ilmoitus poliisille sekä ottaa yhteyttä mySafetyyn, saadakseen apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

Kortin kuolettaminen

Vakuutetun on suljettava maksukortti tai muu maksuväline välittömästi, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu tuli tietoiseksi väärin. Sulkupalvelu Suomi 24/7: puh. 020 333 (pvm/mpm), ulkomailta +358 20 333.

9. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

10. VAHINKOILMOITUS

Rikosilmoitus ja vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tietää vahingosta. Vahinkoilmoituksen on liitettävä rikosilmoitus. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voi tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Vahinkoilmoituslomakkeen voi myös tilata asiakaspalvelustamme. Täytetty vahinkoilmoitus liitettineen lähetetään osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

11. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMIEN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutettu hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutettuun rinnastetaan henkilö, joka on vakuutetun suostumuksella ottanut vakuutuksen piiriin kuuluvan tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbro-vej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.
Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.