

TIETOSUOJALAUSUNTO

Netin Turvalle henkilötietojen asianmukainen käsittely ja säilyttäminen on ensisijaisen tärkeää. Hyvä tietosuoja vaatii henkilöstön asianmukaista koulutusta. Netin Turvalla jokainen työntekijä ja alihankkija koulutetaan käsittelemään tietoja asianmukaisesti.

Tämä tietosuojauslausunto kertoo, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tämä koskee kaikkia palveluitamme, joihin liittyy henkilötietojen käsittelyä.

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme henkilötietoja, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus ja syntymäaika, kun rekisteröidyt palveluihimme tai tilaat uutiskirjeemme.

Voimme tallentaa asiakaspalvelutilanteeseen liittyviä tietoja, kuten nauhoittaa puheluita ja kirjata ylös asiakaspalvelutilanteessa ilmenneitä tärkeitä seikkoja.

Voimme myös kerätä tietoja käyttäjäkokemusten parantamiseksi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Mihin käytämme tietojasi?

Käytämme tietojasi palveluiden tarjoamiseen, palveluiden kehittämiseen ja asiakaskokemuksen parantamiseen.

Tietojasi voidaan käyttää esimerkiksi asiakaspalvelun yhteydessä tai markkinointiviestien lähettämiseen, jos olet antanut tähän suostumuksen.

Lisäksi sähköpostiosoitettasi tai muita tietojasi voidaan käyttää tietovuotojen havaitsemiseen.

Kenelle jaamme tietojasi?

Emme jaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille ilman suostumustasi.

Voimme kuitenkin jakaa tietojasi yhteistyökumppaneillemme, alihankkijoillemme tai muille kumppaneille, jotka auttavat meitä palveluiden tarjoamisessa, laskutuksessa tai markkinoinnissa.

Voimme esimerkiksi jakaa sähköpostiosoitteesi Have I Been Pwned -rajapintaan, sillä sitä kautta voidaan saada ilmoituksia tietovuodoista. Säilytämme tietojasi noudattaen EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR).

Dataprisma Oy:n tarjoaman asiakkuudenhallintajärjestelmän lisäksi tietoja tallennetaan suojatuille Googlen, Microsoft Azuren ja AWS:n palvelimille.

Lisäksi esimerkiksi ID Turva ja KokonaisTurva -palveluiden tarjoamiseksi voimme jakaa nimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, henkilötunnuksesi sekä osoitetietosi Defentry AB:lle.

Miten suojaamme tietojasi?

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta tai tuhoamiselta.

Varmistamme myös, että yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme noudattavat asianmukaisia tietosuojakäytäntöjä.

Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä henkilötietojasi meillä on, pyytää tietojesi korjaamista tai poistamista sekä vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa.

Sinulla on myös oikeus pyytää tietojen siirtoa toiselle palveluntarjoajalle.

Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseen.

Tietyt palvelumme vaativat henkilötietojen käsittelyä ja näiden palveluiden toimittaminen ei onnistu ilman suostumuksen antamista kyseisten tietojen käsittelyyn.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista palveluidemme tarjoamiseksi tai laillisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Tämän jälkeen tietosi poistetaan asianmukaisesti.

Kuinka voit ottaa yhteyttä meihin?

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme tai haluat käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä meihin osoitteeseen: **asiakaspalvelu@netinturva.fi**

Päivitetty viimeksi: 06.11.2024

TIETOSUOJASELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Netin Turva Oy
Y-tunnus: 3344805-5
Osoite: Puijonkatu 37 LH 5
Puhelin: **010 582 4730**

2. TIETOSUOJAVASTAAVA

Janne Johannes Ukkonen
janne@netinturva.fi

3. REKISTERIN NIMI

Netin Turva Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS, PERUSTE JA VAIKUTUKSET

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on alla mainittuihin käyttötarkoituksiin perustuva **oikeutettu etu** tai **sopimuksen toteuttaminen**. Lähetämme sinulle myös sähköisiä suoramarkkinointiviestejä **suostumuksellasi**.

Asiakkaidemme henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, palveluiden tarjoamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, laskutukseen, asiakaspalveluun, perintään, suoramarkkinointiin ja tiedottamiseen. Tietoja voidaan käyttää myös asiakaspalautteen ja asiakastyytyväisyystietojen keräämiseen ja käsittelyyn sekä uutis- ja markkinointiviestinnän toteuttamiseen. Asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyllä voimme palvella asiakkaitamme paremmin ja kehittää tuotteitamme ja palveluitamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Henkilötietojen käsittelyllä ei ole asiakkaidemme osalta muita vaikutuksia.

Potentiaalisia asiakkaitamme koskevien henkilötietojen käyttötarkoituksena on [palveluitamme ja tuotteitamme koskeva suoramarkkinointi ja muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen, eli normaalit markkinointitoimenpiteet kuten markkinointiviestien lähettäminen sähköpostitse]. Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyllä ei ole muita vaikutuksia kuin markkinointiviestien kohdentaminen.

Toteutamme myös henkilötietojen automaattista profilointia markkinoinnin kohdentamiseksi, tehostamiseksi sekä markkinointimme laadun parantamiseksi. Profiloinnin avulla pystymme kohdentamaan rekisteröidylle paremmin kiinnostuksen kohteita ja tarpeita vastaavaa mainontaa esimerkiksi aikaisempien ostosten perusteella. Voimme profiloida asiakkaita esimerkiksi iän, paikkakunnan, käytössä olevien palveluiden, evästeillä kerättyjen tietojen (kuten selainversion tai

päätelaitteen käyttöjärjestelmän), laskutuksen tai asiakkaan itse antamien tietojen perusteella. Voimme esimerkiksi kohdentaa markkinointiviestintää eri alueille, jotta voimme tiedottaa asiakkaitamme, milloin vierailemme heidän kotipaikkakunnallaan. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa profilointia alla olevan kohdan 9 mukaisesti.

Jatkokäsitlemme henkilötietojasi joissain tilanteissa [esim: tuotekehitystä ja markkinointikampanjoiden suunnittelua] varten. Pyrimme aina tilanteen salliessa anonymisoimaan tai pseudonymisoimaan kaikki kyseisiin tarkoituksiin käytettävät henkilötietosi ennen niiden jatkokäsitlemistä. Hyödynnämme aina myös kaikkia alla kohdassa 8 mainittuja henkilötietojen suojakeinoja. Kyseiset käyttötarkoitukset ovat läheisesti yhteydessä yllä mainittuihin ensisijaisiin tietojen käyttötarkoituksiin ja olennainen osa asiakassuhteitamme ja niiden kehittämistä. Kyseisellä jatkokäsittelyllä ei ole mitään suoria vaikutuksia sinuun rekisteröitynä. Emme jatkokäsitle henkilötietojasi muihin tarkoituksiin.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme ja potentiaalisten asiakkaidemme sekä näiden mahdollisten edustajien henkilötietoja. Henkilörekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

1. Yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
2. Henkilötunnus ja syntymäaika
3. Asiakkaan mobiililaitteen laite-ID
4. Tiedot tilauksista
5. Laskutukseen liittyvät tiedot
6. Valokuva
7. Yritys- ja organisaatiotiedot
8. Linkitykset sosiaaliseen mediaan (esim. LinkedIn)
9. Titteli
10. Siirretyn datan määrä
11. Asiakkaan itse antamat tiedot esim. yhteydenottopyynnön yhteydessä
12. Asiakaspalvelutilanteesta kirjatut tiedot, jotka helpottavat tulevaa asiointia

13. Sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), asiakkaan selaimen palvelimellemme lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio ja verkkosivu, jolta asiakas siirtyi verkkosivuillemme) sekä asiakkaan selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot (lisätietoja evästeistä ja vastaavista teknologioista alla kappaleessa 11).

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä tai asiakkaan käyttäessä Netin Turvan palveluita. Muita keinoja tietojen keräämiseen ovat:

1. Yhteydenottolomake, peruutuslomake, chat, tarjouspyynnöt, asiakaskohtaamiset.
2. Kotisivujemme kävijätiedot.
3. Rajapinnat.
4. Rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.
5. Hankitut markkinointirekisterit sekä yrityksistä että heidän henkilöstöstään ja julkisesti saatavilla olevat tiedot.
6. Evästeet.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa tai siirtää kolmansille osapuolille vain niissä tapauksissa ja siinä laajuudessa kuin laki niin velvoittaa tai palveluiden tarjoamiseksi on tarpeen. Käsitlemme henkilötietojasi pääsääntöisesti EU:n ja Euroopan talousalueen sisäpuolella, mutta voimme siirtää henkilötietojasi myös EU:n tai Euroopan talousalueenulkopuolelle henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa tai siirtää seuraaville tahoille:

1. Toimivaltaiset viranomaiset: Voimme luovuttaa henkilötietojasi toimivaltaisille viranomaisille siinä määrin, kuin laki niin velvoittaa
2. Ulkoiset yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat: Voimme luovuttaa henkilötietojasi ulkoisille yhteistyökumppaneille ja palveluntarjoajille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin. Yhteistyökumppaneita ja palveluntarjoajia ovat muun muassa MySafety Oy, DataPrisma Oy, Sentry.io, Microsoft, Have I been pwned, Amazon Web Services, Defenty AB, MailerLite, Webflow ja Alphabet Inc. (Google).

3. Yhteistyökumppanimme Defentry AB käsittelee henkilötietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä omien käytäntöjensä mukaisesti, emmekä vastaa Defentry AB:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä. Lisätietoja Defentry AB:n henkilötietojen käsittelystä koskevista käytännöistä on saatavilla osoitteessa:

https://henkilotietojensuoja.netinturva.fi/privacy_policy

Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

1. Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;
2. olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä Yhteydenotot-kohdassa kuvatun mukaisesti; tai
3. olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikki henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Henkilötiedot ja asiakkuuteen liittyvät tiedot ovat taltioitu kuopiolaisen Data Prisma Oy:n asiakkuudenhallintajärjestelmään ja kopiot samoista tiedoista Netin Turvan omiin tietokantoihin suojatuilla Googlen EU-palvelimilla. Tietoja pääsevät käyttämään vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kaikkien työntekijöiden ja alihankkijoiden kanssa on solmittu salassapitosopimukset. Henkilötietojen käyttöön ja tietojen käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ne Netin Turvan työntekijät tai alihankkijat, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä ko. tietoja. Salaamme yhtiömme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot.

Tiedot ovat teknisesti suojattu tunnistautumisella ja palomuuureilla. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty kulunvalvonnalla ja muilla turvatoimilla. Henkilökuntaa on ohjeistettu tietojen turvalliseen säilyttämiseen ja käyttöön. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan ja ne ovat palautettavissa tarvittaessa.

9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin sekä henkilötiedoillasi suoritettavaa profilointia.

Voit antaa meille myös kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltöjä (esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävät markkinointiviestit mutta sallia kirjeitse lähetettävät markkinointiviestit).

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

1. Saada tieto henkilötietojensa käsittelystä.
2. Saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkistaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu.
3. Vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon korjaamista tai tietojen täydentämistä.
4. Vaatia henkilötietojensa poistamista.
5. Vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme tai sopimuksen toteuttaminen taikka rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä.
6. Saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai annetun suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
7. Tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, jos koet, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan soveltuvaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Jos peruutat suostumuksesi, ei se vaikuta ennen peruuttamista toteutetun henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksesi voit peruuttaa alla olevan Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Suostumuksesi peruuttaminen ei aiheuta muita vaikutuksia kuin sen, ettemme voi lähettää sinulle enää suoramarkkinointia tai suorittaa osaltasi profilointia ja markkinoinnin kohdentamista ja näin parantaa sinulle näytettävän markkinoinnin laatua.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

10. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Netin Turva säilyttää henkilötietoja rekisterissä niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on liiketoiminnassa tarkoituksenmukaista, ellei henkilö pyydä tietojen poistoa aiemmin. Asiakkaidemme henkilötiedot säilytetään niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään [enintään 5 vuoden ajan] asiakassuhteen päättymisestä. Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötiedot säilytetään suoramarkkinointirekisterissä [enintään vuoden ajan] edellyttäen, että et ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin suoramarkkinointirekisterissä voidaan kuitenkin säilyttää osaltasi tieto suoramarkkinoinnin kieltämisestä.

Joitain tietoja voidaan säilyttää kuvattua kauemmin, mikäli se on välttämätöntä lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi (esim. laskutustiedot kirjanpitolainsäädännön takia) tai mikäli sopimusvelvoitteemme kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

11. EVÄSTEET JA VASTAAVAT TEKNOLOGIAT SEKÄ NIIDEN KÄYTTÖ

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Netin Turvan verkkosivusto käyttää evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimeen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimeen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta. Evästeitä käytetään verkkopalvelun käyttötilastojen keräämiseen ja analysointiin sekä palvelun kehittämiseen. Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä, voit käyttää verkkosivustoa ja osaa palveluista, mutta sivuston ja palveluiden ominaisuuksien ja toimintojen käytettävyys saattaa tällöin estyä tai rajoittua merkittävästi.

12. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Netin Turva pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen

aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty **06.11.2024**.

13. YHTEYDENOTOT

Kaikki tätä tietosuojaselostetta koskevat yhteydenotot ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät pyynnöt tulee esittää rekisterinpitäjälle sähköpostitse Janne Ukkoselle osoitteeseen **janne@netinturva.fi**. Voit myös ottaa meihin yhteyttä verkkosivuston yhteydenottolomakkeen kautta, henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Netin Turva Oy
Janne Johannes Ukkonen
Puijonkatu 37 LH 5, 70100 KUOPIO

Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi suoramarkkinointiin, onnistuu se esim: jokaisen suoramarkkinointiviestin sisältämää linkkiä klikkaamalla tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteeseen asiakaspalvelu@netinturva.fi